



westrom

partner in participatie

Jaarverslag  
2023



## Inhoudsopgave

Veilig werkklimaat	3	Vertrouwenspersonen	8	Ontwikkeltrajecten	14
Trots op onze uitstroom	3	Wisseling directie	9	Grote tevredenheid	15
Als een vis in het water	4	Openbaarmaking van informatie	9	(Nieuw) beschut werk	15
Aandacht voor verzuim	4	Barbecue zorgt voor verbinding	10	Processen verbeteren met agile-scrum	16
Samenwerken begint bij jou!	5	Personeelsbestand Westrom	10	Re-integratietrajecten	16
Hoe word én blijf je een aantrekkelijke werkgever?	5	Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) bij Westrom	11	Nieuwe dingen proberen	17
Goed ingeburgerd	6	Samenwerking gemeenten	12	Konnekt'os	17
Onderwijs	6	Detacheren	12	Een paar cijfers	18
Commissies	7	Meer zelfvertrouwen door cursus	13	Nieuwe moderne werkomgeving	19
Gespreksstarters	8	Spelenderwijs je vaktaal verbeteren	14	Financiële resultaten	19

## Veilig werkklimaat

Westrom geeft veel aandacht aan sociale veiligheid. Een veilig werkklimaat is een voorwaarde om je te kunnen ontwikkelen en met plezier te werken. Voor de meeste medewerkers is het vanzelfsprekend om respectvol met elkaar om te gaan. Toch kan het altijd beter. Daarom stond in mei en juli interactief theater over ongewenst gedrag op het programma. Twee acteurs speelden herkenbare scènes over ongewenst gedrag, zoals agressie, pesten, discrimineren of seksuele intimidatie. Een leuke en laagdrempelige manier om over het thema in gesprek te gaan en bewustwording te vergroten.



## Trots op onze uitstroom

Iedereen die kan werken, maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet redt, valt onder de Participatiewet. Ook Eline en Ahmad hadden een steuntje in de rug nodig toen ze via een arbeidsontwikkeltraject bij Westrom binnen stapten. Eline en Ahmad grepen alle kansen aan om te kunnen groeien. Beiden stroomden met hulp van Westrom door naar een reguliere baan. “Ik werk nu in een klein, hecht team dat elkaar ondersteunt. Deze ingrediënten helpen mij om het beste uit mezelf te halen”, zegt Eline. Wij zijn trots op al onze uitstromers.



## Als een vis in het water

Jos werkt bij Groen & Doen Roermond in het mooie park Hattem. Hij werkt daar gedetacheerd via Westrom. Jos houdt van de natuur, vooral van beekjes en rivieren en de vissen die daarin leven. Daarvan maakt hij prachtige tekeningen. "Ik heb een fijne werkplek in een groene omgeving, met collega's waarmee je kunt lachen", zegt Jos. "Het park is een beschermde werkplek die bij mij past. Ik voel me hier als een vis in het water."

## Aandacht voor verzuim

Verzuim is een belangrijk onderwerp binnen Westrom. We steken veel tijd in het verlagen van het ziekteverzuimcijfer. Dat doen we door regelmatig met medewerkers in gesprek te gaan over de manier waarop Westrom kan ondersteunen bij uitdagingen die herstel kunnen bevorderen. Die aandacht werpt z'n vruchten af; het ziekteverzuimcijfer lag het hele jaar onder het niveau van vorig jaar.

## Samenwerken begint bij jou!

In november startte een ontwikkeltraject voor de voorwerkers, groepschefs en administratief ondersteuners die in het Westrom-pand of op locatie werken. Met dit traject willen we bereiken dat we deze medewerkers door middel van gerichte aandacht aangesloten houden bij de veranderingen die de organisatie doormaakt. Samenwerken begint bij jou! bestaat uit 8 praktische bijeenkomsten. De deelnemers gaan één keer per maand onder leiding van twee trainers aan de slag om vast te stellen wat zij belangrijk vinden tijdens hun werk. De trainers ondersteunen de deelnemers stapsgewijs bij het onder woorden brengen van wat er bij hen leeft. Zo ontstaat gaandeweg een grotere bewustwording van eigen behoeften en die van de ander.



## Hoe word én blij je een aantrekkelijke werkgever?

Drie nieuwe werknemers van Westrom zagen kansen voor vernieuwing, verbinding en werkplezier en gingen daarmee aan de slag. Een initiatief waar we trots op zijn. De kaderbijeenkomst die zij in een fris nieuw jasje goten was geslaagd en voor herhaling vatbaar.



## Goed ingeburgerd

In november vond de officiële aftrap plaats van het project 'Goed Ingeburgerd' bij kringloopwarenhuis Het Goed. In dit project werken gemeente Roermond, Het Goed en Westrom samen om nieuwe inwoners met een inburgeringsplicht praktijkervaring te laten opdoen om al werkend de Nederlandse taal te leren. Seta, Yusr en Omar zijn samen met nog 3 andere nieuwe Roermondse inwoners de eerste deelnemers aan dit project. Zij volgen de praktijkroute waarin ze 800 uur werkervaring opdoen en 800 uur bezig zijn met de Nederlandse taal.

## Onderwijs

Westrom maakt graag gebruik van het talent van jonge mensen. Daarom stellen we stageplaatsen beschikbaar en organiseren we bedrijfsbezoeken. De studenten maken op deze manier kennis met Westrom en leren meer over onze doelgroep. Eén van de stagiairs kreeg aan het eind van haar stage een jaarcontract voor 16 uur per week bij Westrom.



# Commissies

## ➤ Ondernemingsraad

De OR behartigt de belangen van de medewerkers van Westrom. In 2023 waren er 9 OR-vergaderingen, 8 overlegvergaderingen met de algemeen directeur en 1 themavergadering.

## ➤ Geschillencommissie

Medewerkers die een klacht hebben die voortkomt uit de arbeidsovereenkomst die hun belangen rechtstreeks raakt, kunnen terecht bij de Geschillencommissie. In 2023 zijn geen klachten ingediend.

## ➤ Commissie Ongewenste Omgangsvormen

Medewerkers die te maken krijgen met ongewenste omgangsvormen, kunnen voor advies terecht bij hun leidinggevende of bij een vertrouwenspersoon. Zij kunnen helpen om tot een oplossing te komen, waaronder het indienen van een klacht bij de Commissie Ongewenste Omgangsvormen. De commissie ontving geen klachten; er vonden wel gesprekken plaats met de vertrouwenspersonen.

## ➤ Functieclassificatiecommissie en Indelingscommissie HR21

Westrom werkt met een generiek functieboek voor de medewerkers die onder de cao SW vallen en hanteert het generieke systeem HR21 voor het reguliere personeel. Het voordeel van generieke systemen zijn de functiefamilies waarbinnen alle functies zijn in te delen. De commissies komen alleen bij elkaar als er functies zijn die niet passen binnen een van de bestaande families. Dat was – net als in de afgelopen jaren – niet het geval.



## Gespreksstarters

Hoe maak jij van je werkdag een leuke dag? Waar krijg je energie van? Waar wil je beter in worden? Zomaar drie voorbeelden van vragen die op kleine kaartjes staan. De gespreksstarters maken onderdeel uit van de toolbox Aan de praat! die SBCM (het A&O-fonds sociale werkvoorziening) samen met Westrom ontwikkelde. De vragen gaan over groei, gezondheid en werkplezier. Thema's waarover leidinggevenden het gesprek aangaan met hun medewerkers, met de kaartjes als handig hulpmiddel. Want een goed gesprek is onmisbaar om medewerkers duurzaam inzetbaar te houden.

## Vertrouwenspersonen

Westrom benoemde 4 nieuwe vertrouwenspersonen. Zij zijn er voor alle medewerkers die zich onveilig voelen door ongewenst gedrag, zoals (cyber)pesten, discriminatie, seksuele intimidatie of agressie. Een gesprek met de vertrouwenspersoon is 100% vertrouwelijk. Medewerkers zijn via posters, nieuwsbrieven en social media op de hoogte gebracht wie deze vertrouwenspersonen zijn met daarbij de oproep om onveilige situaties bespreekbaar te maken. Van deze mogelijkheid is 13 keer gebruik gemaakt.







## Wisseling directie

Op 1 juli stopte Henriëtte Maas wegens gezondheidsredenen als algemeen directeur van Westrom. Henriëtte werkte ruim zeven jaar met veel liefde en trots bij Westrom. Ze droeg het stokje vol vertrouwen over aan interim-directeur Stefano Elias. Stefano maakte al ruim een jaar deel uit van het managementteam en was goed ingevoerd in het (bestuurlijke) reilen en zeilen.



## Openbaarmaking van informatie

De Wet open overheid (Woo) regelt dat mensen informatie kunnen opvragen over alles wat de overheid doet. In het kader van deze wet plaatste Westrom een formulier op de website waarmee iedereen die dat wil een Woo-verzoek kan indienen.

## Barbecue zorgt voor verbinding

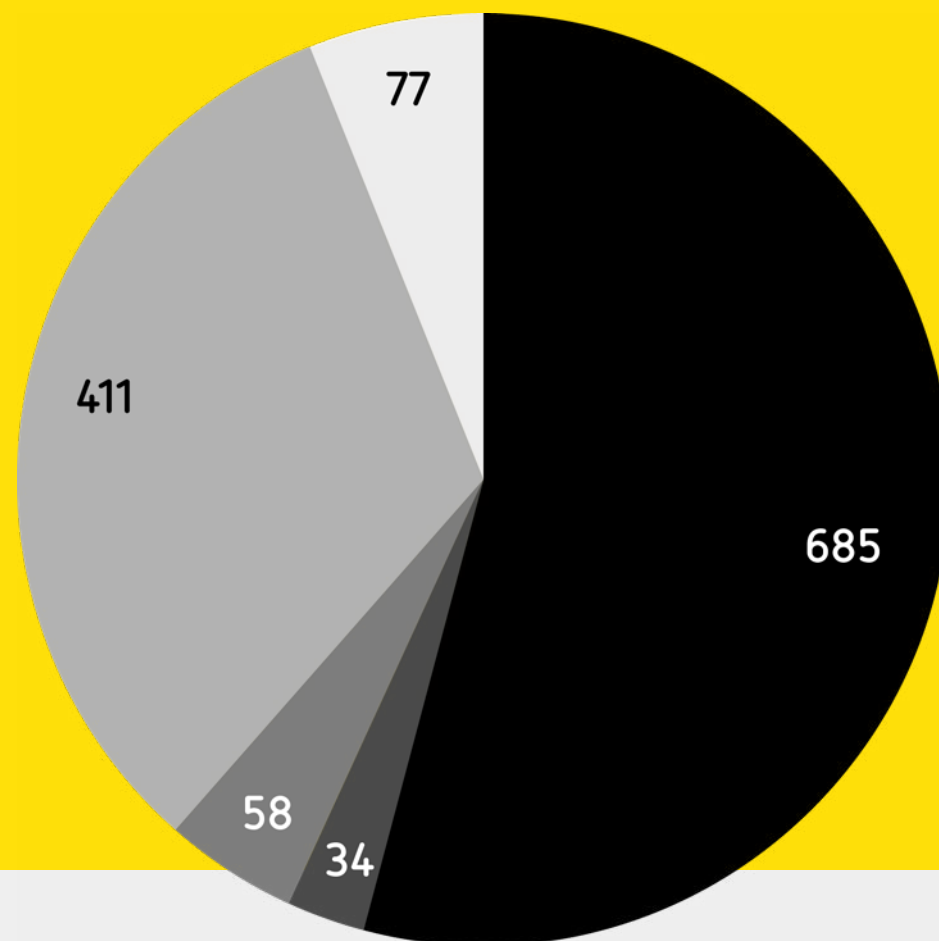
De werkgroep Vernieuwing, Verbinding en Werkplezier organiseerde in september een barbecue voor alle medewerkers in ons pand aan De Hanze. Het magazijn was voor de gelegenheid omgetoverd tot een sfeervolle feestzaal. Het werd een gezellige avond met lekker eten, leuke gesprekken en vrolijke muziek die menigeen naar de dansvloer lokte. Een geslaagde combinatie van verbinding en werkplezier die naar meer smaakt.



## Personeelsbestand Westrom

Eind december waren 1.265 personen bij of via Westrom aan de slag.

- Wsw - 685
- Trajecten - 411
- Regulier - 77
- PW - 34
- Beschut - 58





## Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) bij Westrom

Dagelijks werken veel SW-bedrijven hard aan een integraal beleid voor het bevorderen van duurzame inzetbaarheid, met activiteiten waaraan alle medewerkers met plezier deelnemen.

Maar hoe bereik je dat? En wat werkt wel en wat niet? Binnen het Lerend Netwerk Duurzame Inzetbaarheid denken professionals uit verschillende SW-bedrijven met elkaar na over deze vragen,

inspireren ze elkaar en onderzoeken ze samen wat werkt. Bij Westrom hebben we positieve ervaringen opgedaan met de erkende gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) healthyLIFE.

## Samenwerking gemeenten

We intensiverden de samenwerking met onze 5 gemeenten. Bijvoorbeeld door samen met collega's van de gemeente intakegesprekken te voeren zodra een inwoner een uitkering aanvraagt. Daarmee krijgen de consultants van Westrom een goed beeld van de talenten van inwoners en kunnen zij de beste begeleiding bieden naar een (betaalde) baan of vrijwilligerswerk. Maatwerk voor iedere inwoner is daarbij heel belangrijk.



## Detacheren

Het doel van de Participatiewet is meer banen voor meer mensen creëren, ook voor mensen met een ziekte of arbeidsbeperking. Niet alle werkgevers durven dat risico aan. Of ze zijn niet in staat om structureel werk te bieden. Detachering kan dan helpen. De werknemer heeft werk- en inkomenszekerheid en de werkgever loopt minder risico's, waaronder het risico op loondoorbetaling bij ziekte. 49,5% van de Westrom-medewerkers is gedetacheerd. Het team Ontwikkeling van Westrom richt zich op de continue ontwikkeling van onze gedetacheerde medewerkers.



## Meer zelfvertrouwen door cursus

Om medewerkers te helpen die worden belemmerd door hun beperking, werkt Westrom onder andere samen met MEE De Meent Groep. MEE houdt tweewekelijks spreekuur bij Westrom en daarvan wordt veel gebruik gemaakt.

MEE geeft ook de cursus 'Opkomen voor jezelf'. Hierin leren medewerkers op een praktische manier sociale vaardigheden die ze in het dagelijks leven kunnen toepassen waardoor ze weerbaarder worden. Zoals een praatje maken,

luisteren en vragen stellen, opkomen voor je mening, 'nee' zeggen, omgaan met waardering, omgaan met kritiek en omgaan met boosheid. "Ik heb nu veel meer zelfvertrouwen", zegt een deelnemer.



## Spelenderwijs je vaktaal verbeteren

Zes inburgeraars gingen spelenderwijs aan de slag met de vaktaal die essentieel is om in Nederland als kleermaker te kunnen werken. Trajectbegeleiders Annemie en Rik gebruiken allerlei spellen om hen te laten oefenen, dus leren door te doen. “Met de lessen willen wij de deelnemers zelfvertrouwen geven en hen stimuleren om de Nederlandse taal ook daadwerkelijk te gebruiken”, zegt Annemie.

## Ontwikkeltrajecten

Iedereen heeft talent, daarvan zijn we bij Westrom overtuigd. Het lukt niet iedereen om die talenten zelf te ontdekken en te benutten. Het team Re-integratie van Westrom helpt dan graag. In 2023 sloten 33 medewerkers succesvol een ontwikkeltraject af. Zij stroomden uit naar een reguliere baan bij een externe werkgever of kregen een contract voor onbepaalde tijd bij Westrom. Al deze mensen maakten mooie stappen in hun ontwikkeling. Dat is een compliment waard!



## Grote tevredenheid

De medewerkers die gedetacheerd of op locatie werken konden aangeven hoe tevreden ze zijn over hun werk en hun werkplek. De landelijke benchmarkvragen scoorden gemiddeld een 7,7 (landelijk 7,5). Als sterke punten kwamen de samenwerking met collega's en de tevredenheid over het werk naar voren. De aandachtspunten gingen over de verzuimaanpak, sociale veiligheid en de zichtbaarheid van de OR. Al deze zaken zijn inmiddels opgepakt.

## (Nieuw) beschut werk

Sommige mensen hebben meer begeleiding en aanpassingen op de werkplek nodig dan van een reguliere werkgever verwacht kan worden. Deze mensen kunnen een advies beschut werk krijgen. Hierin staat dat die persoon alleen in een beschutte werkomgeving kan werken. Dat is meestal in een sociaal werkbedrijf, al zijn er ook reguliere werkgevers die bereid zijn tot de noodzakelijke aanpassingen. De vijf gemeenten die aan Westrom deelnemen hebben in hun beleidsstukken opgenomen dat de uitvoering van beschut werk aan Westrom wordt opgedragen. Samen moesten ze in het afgelopen jaar 100 plekken invullen à 31 uur per week. Eind december stond de teller op 58 plekken.



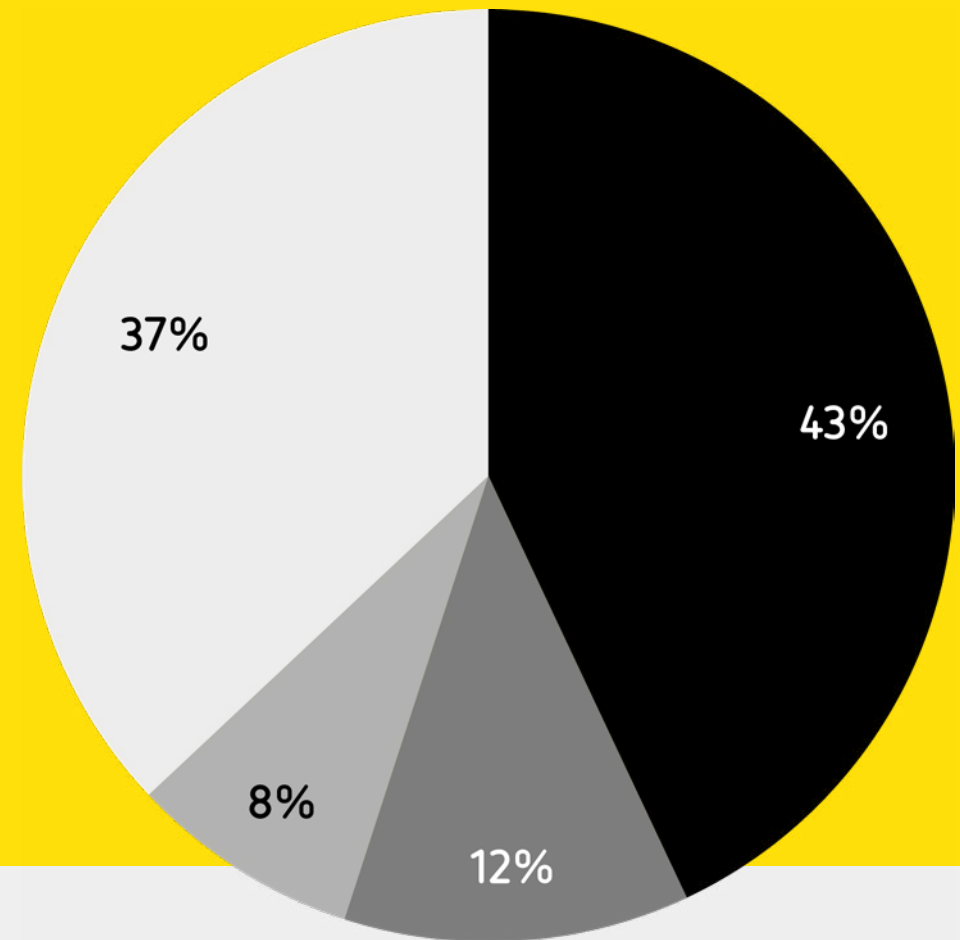
## Processen verbeteren met agile-scrum

Het kaderpersoneel leerde in een praktische training om projectmatig samen te werken volgens de agile-scrum methode. Termen als backlog, userstories, scrummen en dolfijnen deden hun intrede. Alle deelnemers gingen enthousiast aan de slag met de nieuwe kennis waarmee je sneller mooie resultaten boekt voor de klant of cliënt, de medewerker en de organisatie.



## Re-integratietrajecten in 2023

- Uitstroom uit de uitkering - 43%
- In potentie mogelijkheden tot uitstroom - 12%
- Participeren met behoud van uitkering - 8%
- Andere uitstroom - 37%







## Nieuwe dingen proberen

Westrom vindt het belangrijk dat medewerkers blijven leren en zich ontwikkelen. Basisvaardigheden onderhouden en verbeteren hoort daarbij. Als je digitaal vaardig bent en de taal goed beheerst, heb je meer kansen op de arbeidsmarkt. Ook je zelfvertrouwen, trots en plezier in het werk nemen toe. Lilian volgde de cursus digitale vaardigheden. "Ik wilde meedoen, omdat je steeds meer terecht komt in een digitale wereld", zegt Lilian. "Ik vond het geweldig om mee te doen. Door de cursus heb ik veel meer zelfvertrouwen om nieuwe dingen te proberen."

## Konnekt'os

Konnekt'os is een platform in Midden-Limburg waar werkgevers elkaar tijdens evenementen en workshops inspireren op het gebied van inclusief ondernemen. Met Konnekt'os willen we laten zien dat sociaal en succesvol zakendoen heel goed samen gaan. Westrom is er trots op om samen met Risse Groep aan de basis te hebben gestaan van dit Midden-Limburgse platform.



## Een paar cijfers

- **59%** van de deelnemers aan de cursus digitale vaardigheden gebruikt met meer zelfvertrouwen de computer, smartphone of tablet.
- **7,7** is het gemiddelde cijfer dat gedetacheerde en WOL-medewerkers aan hun werk en hun werkplek geven.
- **28 BHV'ers** staan dagelijks klaar om hulp te bieden wanneer er zich onverwachte situaties voordoen.
- **160 Westrom-medewerkers** deden mee aan de landelijke actiedag voor een betere cao.
- **93** nieuwe werkstoelen aangeschaft voor productiemedewerkers.
- **281** loonwaardebepalingen uitgevoerd.
- **81%** van de deelnemers aan de cursus basisvaardigheden wil graag nog meer leren.
- **16 medewerkers** waren 25 jaar in dienst.
- **238 medewerkers** volgden één of meerdere cursussen.
- **168 trajecten** vanuit de Nieuwe Wet Inburgering opgestart.
- **89 personen** begeleid in een traject.
- **33 personen** na een re-integratietraject uit de uitkering.
- **21 medewerkers** vierden hun 40-jarig jubileum.





## Financiële resultaten

Voor deze informatie kijkt u op [www.westrom.nl](http://www.westrom.nl)



## Nieuwe moderne werkomgeving

Voor de afdeling Informatievoorziening stond het afgelopen jaar in het teken van de voorbereiding op een nieuwe moderne werkomgeving. Het streven was erop gericht om op 1 januari 2024 te gaan werken met Microsoft 365. Software waarmee we op een moderne manier kunnen samenwerken in teams en waardoor informatie makkelijk en snel te vinden is. De tijd bleek te kort om een kwalitatief goede digitale omgeving neer te zetten waardoor de datum van ingebruikname verschoof naar het voorjaar van 2024.



# westrom

partner in participatie

De Hanze 1  
6041 PA Roermond

T +31 (0)475 389 898

E [info@westrom.nl](mailto:info@westrom.nl)

