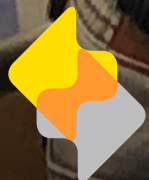


Vierde Kwartaal verslag

➔ 2021



westrom

partner in participatie





Inhoudsopgave



§ 1 Voorwoord directie	2
§ 2 Strategische ontwikkelingen	3
§ 3 Personeelsinformatie	4
§ 4 Ziekteverzuim	7
§ 5 Resultaten re-integratie	8

Omslagfoto:

Een medewerkster van de verpakkingsafdeling.

Inzet:

Westrom-medewerkers pakten tussen oktober en december 2021 ruim 75.000 kerstpakketten in.

Half december rolde het laatste pakket van de band.

Roermond, 2 februari 2022

§ 1 Voorwoord directie

In dit voorwoord neem ik u mee terug naar de laatste drie maanden van 2021. We sloten het tweede jaar af waarin corona ons dagelijkse leven zo anders maakt dan we gewend waren. Een jaar waarin ik zelf ziek werd en door de gevolgen van long covid een flinke stap terug moest doen. Mijn collega's hebben mijn afwezigheid opgevangen, waarvoor ik ze dankbaar ben. Gelukkig ga ik vooruit – de verbetering is echt merkbaar – en werk ik inmiddels 20 uur per week.

Een paar gebeurtenissen uit het vierde kwartaal van 2021 wil ik wat extra aandacht geven. U leest ze hieronder.

Meerderheid Westrom-medewerkers bekijkt loonstrook online

Vanaf april 2021 kunnen Westrom-medewerkers hun loonstrook bekijken in de werknemersportal; een beveiligde digitale omgeving. We stopten met het verzenden van papieren loonstroken. In oktober 2021 hebben we ook de verlofkaart aan de portal toegevoegd. De meeste Westrom-medewerkers vinden het nu al heel normaal om hun loonstrook online te bekijken en niet meer op papier. Dat lukte door veel te communiceren over de voordelen van de portal en hoe makkelijk het gebruik daarvan is. We informeerden onze medewerkers via brieven, posters en filmpjes en er waren prijzen te winnen. Westrom bood ook persoonlijke hulp om mensen op weg te helpen en hen digitaal vaardiger te maken, want dat vinden we heel belangrijk. Het resultaat is er dan ook naar: 86% van de medewerkers heeft zich aangemeld voor de online portal.

Duizenden kerstpakketten ingepakt

Bij Westrom worden in de laatste maanden van het jaar duizenden kerstpakketten ingepakt voor een grote landelijke opdrachtgever. Pakketten in allerlei soorten en maten, pakketten met een verrassende inhoud. Zo'n 75.000 stuks in totaal. Daarmee begonnen we in oktober en half december rolde het laatste kerstpakket van de band. Dit werk brengt ons altijd in een vrolijke kerststemming. Volgend jaar doen onze medewerkers het graag weer!

Akkoord CAO SGO

Op 3 november is een principeakkoord gesloten voor de Cao SGO. Deze Cao geldt voor werknemers in dienst bij (aangesloten) gemeentelijke organisaties. De nieuwe Cao loopt van 1 januari 2021 tot en met 1 januari 2023.

Tot slot

Aan het einde van het vierde kwartaal waren 995 personen bij Westrom in dienst. In totaal bood Westrom op 31 december 2021 aan 1.271 personen passend werk, omdat naast de formele dienstverbanden nog 276 personen in een traject worden begeleid.

Evenals voorgaande jaren hebben we ervoor gekozen in deze kwartaalrapportage geen financiële paragraaf op te nemen. Het opstellen van de Jaarrekening 2021 bevindt zich nog in de afrondende fase. De controle van de Jaarrekening 2021 door de accountant vindt begin maart plaats. Pas na deze controle kunnen de definitieve cijfers bekend gemaakt worden.



Henriëtte Maas
algemeen directeur

§ 2 Strategische ontwikkelingen

2.1. Doorontwikkeling Participatiewet

In het tweede kwartaal van 2021 moest Henriëtte Maas haar rol als kwartiermaker voor de doorontwikkeling van de Participatiewet vanwege haar gezondheid tijdelijk neerleggen. Inmiddels is ze voldoende hersteld om per 1 januari 2022 de rol van kwartiermaker weer op te pakken.

2.2. Coronamiddelen 2021

Het kabinet heeft aan de sociaal ontwikkelbedrijven voor de periode van 1 januari tot 1 oktober 2021 in totaal een bedrag van € 45 miljoen aan coronacompensatie beschikbaar gesteld. De rekenkundige verwerking van deze middelen heeft via de Decemercirculaire 2021 plaatsgevonden. De middelen zijn toegevoegd aan de Integratie-uitkering Participatie via een verhoging van de Rijksbijdrage Wsw. De verdeelsystematiek sluit aan bij de lijn die ook voor de coronasteun over 2020 is gehanteerd. Op basis van deze systematiek ontvangt Westrom een coronabijdrage van ca. € 550.000, die in boekjaar 2021 wordt meegenomen in de exploitatie.

Medio 2022 neemt het algemeen bestuur een besluit over de bestemming van het resultaat uit boekjaar 2021.

2.3. Ziekteverzuim

Voor het eerst in 2021 laat het ziekteverzuimpercentage van het Wsw-personeel een stijging zien. Het gemiddelde verzuimpercentage over het vierde kwartaal bedroeg 17,8%. Jaarlijks is in het vierde kwartaal een piek waarneembaar. In 2021 wordt deze stijging deels veroorzaakt door de Omicron-coronavariant. Desondanks komt het gemiddelde verzuimpercentage van het Wsw-personeel over het jaar 2021 (16,07%) voor het eerst lager uit dan het jaargemiddelde voor de sector (16,3%).

Ook het ziekteverzuim onder het reguliere personeel stijgt aanzienlijk in het vierde kwartaal als gevolg van de Omicronvariant. Dit levert op diverse plekken binnen de organisatie personele problemen op.

2.4. Ontwikkeling Wsw-doelgroep

In 2019 is Westrom gestart met een systeem om de ontwikkeling van de Wsw-doelgroep over de werksoorten heen systematisch te monitoren. We rapporteren jaarlijks over de uitkomsten hiervan in het verslag over het vierde kwartaal. Waar vorig jaar 4,2% van de Wsw-populatie van werkvorm is veranderd, is dit in 2021 6,1% zijnde 42,7 fte.

Van de 42,7 fte is 15,2% gestegen op de ladder. Dit betekent dat 6,5 fte nu buiten Westrom werken en in 2020 binnen. In 2021 is 19,8 fte - zijnde 46,4% - gedaald op de ladder. Zij voeren nu een werksoort binnen uit waar zij in 2020 in een werksoort buiten actief waren. Binnen is werken onder de verantwoordelijkheid van Westrom. Buiten is bij een reguliere werkgever. De geconstateerde ontwikkeling wordt veroorzaakt door de vergrijzing van het werknemersbestand.

De resterende 38,4% is wel van werkvorm veranderd, maar wat betreft "binnen of buiten" gelijk gebleven.



§ 3 Personeelsinformatie

3.1. Totale personeelsbestand Westrom

Het Wsw-personeelsbestand (inclusief begeleid werken) is in het vierde kwartaal van 2021 gedaald van 826 naar 816 personen. In totaliteit waren er eind december 995 personen in dienst bij Westrom en de diverse Stichtingen.

	Wsw		PW		Beschut		Regulier		Totaal	
	pers.	fte	pers.	fte	pers.	fte	pers.	fte	pers.	fte
31-12-2020	876	754,77	46	39,33	45	31,43	81	71,77	1.048	897,30
31-03-2021	864	745,44	46	37,98	44	30,55	83	73,38	1.037	887,35
30-06-2021	847	730,11	47	39,08	46	32,03	82	72,54	1.022	873,76
30-09-2021	826	711,85	40	34,00	53	40,35	83	73,54	1.002	859,74
31-12-2021	816	702,60	44	36,32	54	41,57	81	72,27	995	852,76

In totaliteit zijn dagelijks circa 1.271 personen actief bij of via Westrom, omdat naast de formele dienstverbanden nog 276 personen in een traject worden begeleid.

Vanwege de ontvlechting van Prio Verve per 1 januari 2019 zijn er daarnaast, door het tijdelijk uitvoeren van de groenwerkzaamheden, eind december 2021 28 personen in dienst van Westrom Groen BV. Zij zijn niet opgenomen in bovenstaande tabel.

3.2. Personeelsbestand per woongemeente ultimo december 2021

	Wsw		PW		Beschut		Regulier		Totaal	
	pers.	fte	pers.	fte	pers.	fte	pers.	fte	pers.	fte
Echt-Susteren	121	104,53	6	4,89	5	4,06	4	3,80	136	117,28
Leudal	105	90,99	9	7,51	6	5,54	8	6,83	128	110,87
Maasgouw	84	72,70	2	1,76	7	5,08	7	5,81	100	85,35
Roerdalen	99	85,27	3	2,73	4	3,51	9	8,13	115	99,64
Roermond	384	329,41	24	19,43	32	23,38	25	22,92	465	395,14
Overige	23	19,70	0	0,00	0	0,00	28	24,78	51	44,48
Totaal	816	702,60	44	36,32	54	41,57	81	72,27	995	852,76

De fte berekening is per rechtspositie verschillend (Wsw en regulier 36 uur fulltime/ PW en Beschut vanaf 1 juli 2021 37 uur fulltime).

23 Wsw-medewerkers zijn niet woonachtig in één van de Westrom-gemeenten. Deze medewerkers worden via de in 2016 bepaalde verdeelsleutel als volgt toegerekend aan de gemeenten:

	pers.	fte
Echt-Susteren	3	2,80
Leudal	4	3,56
Maasgouw	1	0,89
Roerdalen	4	3,56
Roermond	11	8,90
Totaal	23	19,70

3.3. Verdeling Wsw-medewerkers (in %)

Werkvorm	Ultimo 4 ^e kwartaal 2021		Ultimo 3 ^e kwartaal 2021	
	aantal pers.	%	aantal pers.	%
Extern geplaatst	450	55,1%	456	55,2%
Intern geplaatst (beschut)	366	44,9%	370	44,8%
Totaal	816	100%	826	100%



3.4. Leeftijdsopbouw Wsw-personeelsbestand (inclusief begeleid werken)

Leeftijdscategorie	% sector ultimo december 2020	% Westrom ultimo december 2020	% Westrom ultimo december 2021	aantal personen Westrom ultimo december 2021
24 jaar of jonger	0 %	0 %	0,00 %	0
25 – 34 jaar	8 %	7 %	5,27 %	43
35 – 44 jaar	17 %	17 %	17,16 %	140
45 – 54 jaar	29 %	25 %	25,73 %	210
55 – 59 jaar*	46 %	21 %	21,45 %	175
60 jaar en ouder*		30 %	30,39 %	248
Totaal	100 %	100 %	100,00 %	816

* In de sectorinformatie is de categorie 55 – 59 jaar en 60 jaar en ouder onder één categorie van 55 jaar en ouder weergegeven.

3.5. Aantal re-integratietrajecten per gemeente ultimo december 2021

	Trajecten
Echt-Susteren	26
Leudal	11
Maasgouw	10
Roerdalen	9
Roermond	215
Overige	5
Totaal	276

Deze paragraaf bevat alleen een overzicht van de **aantallen** re-integratietrajecten per gemeente. De **resultaten** van de afgeronde re-integratietrajecten worden jaarlijks vanaf het tweede kwartaal verantwoord in een aparte paragraaf. Dit om voldoende betrouwbare cijfers te geven over deze resultaten. De coronacrisis heeft – zoals eerder vermeld – serieuze invloed op het verloop van de re-integratietrajecten.

3.6. Beschut werk peildatum 31 december 2021

Sinds 1 januari 2017 zijn gemeenten verplicht om beschut werk aan te bieden aan inwoners die hiervoor in aanmerking komen. Tot de doelgroep van beschut werk behoren personen die uitsluitend in een beschutte omgeving onder aangepaste omstandigheden mogelijkheden tot arbeidsparticipatie hebben.

De vijf gemeenten die aan Westrom deelnemen, moesten – volgens de taakstelling – in 2017 t/m 2020 respectievelijk 25, 48, 63 en 77 werkplekken beschut werk invullen. In 2021 is de gezamenlijke opdracht 90 plekken beschut werk à 31 uur per week.

De gemeenten hebben in hun beleidsstukken opgenomen dat de uitvoering van beschut werk aan Westrom wordt opgedragen. In het vierde kwartaal van 2017 heeft Westrom werkafspraken gemaakt met de gemeenten en het UWV over de uitvoering van beschut werk. Per 1 december 2017 zijn de eerste medewerkers aan de slag gegaan. Aan het einde van het vierde kwartaal van 2021 zijn 54 personen actief in het kader van beschut werk.

In onderstaande tabel is per gemeente aangegeven hoe invulling is gegeven aan de taakstelling beschut werk.

Overzicht Beschut werk	Taakstelling 2020	Taakstelling 2021	Ingevulde taakstelling bij/ via Westrom o.b.v. 31 uur	Aantal personen contract per 31 december 2021
Gemeente Echt-Susteren	12	14	4,84	5
Gemeente Leudal	7	8	6,38	6
Gemeente Maasgouw	5	6	5,68	6
Gemeente Roerdalen	8	9	4,19	4
Gemeente Roermond	45	53	28,52	33
Totaal	77	90	49,61	54

NB 1: Voor de berekening van de taakstelling geldt dat 31 uur gelijk staat aan 1 ingevulde beschutte werkplek. De berekening van de taakstelling wijkt dus af van de berekening van de fulltime-equivalent (fte). Hierbij geldt namelijk dat een volledige werkweek (fte) voor de beschut werkers – vanaf 1 juli 2021 – 37 uur bedraagt. De ingevulde taakstelling wordt in dit overzicht toegerekend aan de aanmeldende gemeente. De gemeenten hoeven de taakstelling alleen te realiseren als daaraan behoefte bestaat, in overeenstemming met het aantal positieve adviezen beschut werk afgegeven door het UWV.

NB 2: De aantallen als genoemd in de laatste kolom kunnen afwijken van de aantallen beschut medewerkers als opgenomen in het overzicht van paragraaf 3.2. (personeelsbestand per woon-gemeente). Dit heeft te maken met verhuizingen gedurende het dienstverband. Medewerkers blijven een contract houden met de gemeente waar ze ook de beschikking beschut werk hebben gekregen. Ter illustratie: De gemeente Leudal had in het verleden zes plekken beschut werk ingevuld, maar in deze gemeente woonden destijds slechts vijf van hen.

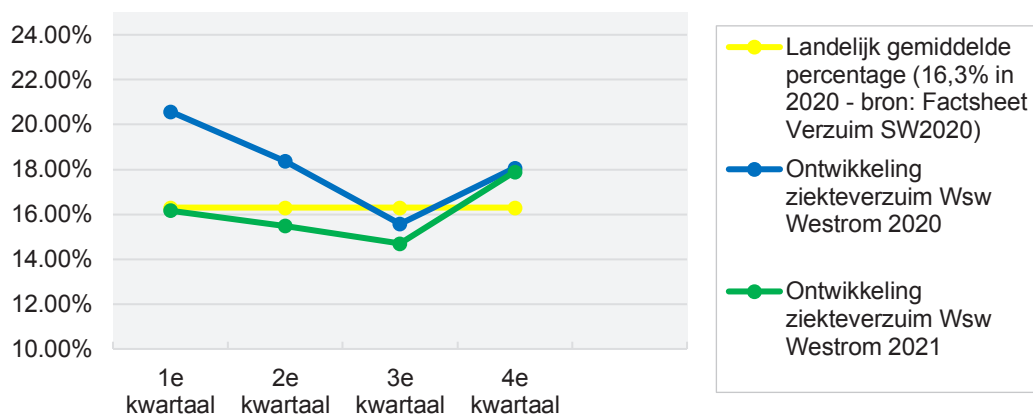
§ 4 Ziekteverzuim

4.1. Ontwikkeling ziekteverzuim Wsw-personeel

Het ziekteverzuim in het vierde kwartaal bedroeg 17,9% en ligt daarmee nagenoeg op hetzelfde niveau als het ziekteverzuimpercentage van het vierde kwartaal in 2020 (18,1%). Het percentage is in vergelijking met het derde kwartaal van 2021 met ruim 3% gestegen (was 14,7%).

Het aandeel kortdurend, middellang en langdurig verzuim is hierbij afgerond als volgt:

Kortdurend verzuim 0-7 dagen	7%
Middellang verzuim 8-42 dagen	21%
Langdurig verzuim > 42 dagen	72%



4.2. Ontwikkeling ziekteverzuim regulier personeel

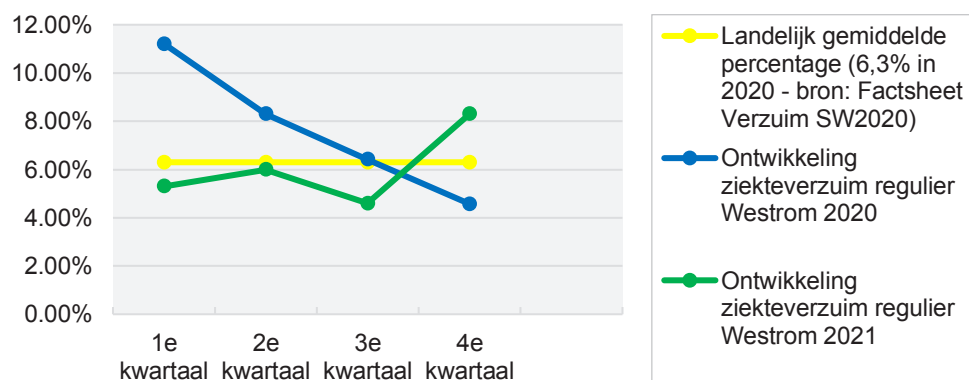
Het ziekteverzuim van het reguliere personeel bedroeg in het vierde kwartaal gemiddeld ca. 8,3%.

Dit is aanzienlijk hoger dan het percentage van het vierde kwartaal van 2020 (4,6%).

Deze stijging wordt deels veroorzaakt door de ook landelijk waarneembare piek in het aantal coronagevallen als gevolg van de Omikron-variant.

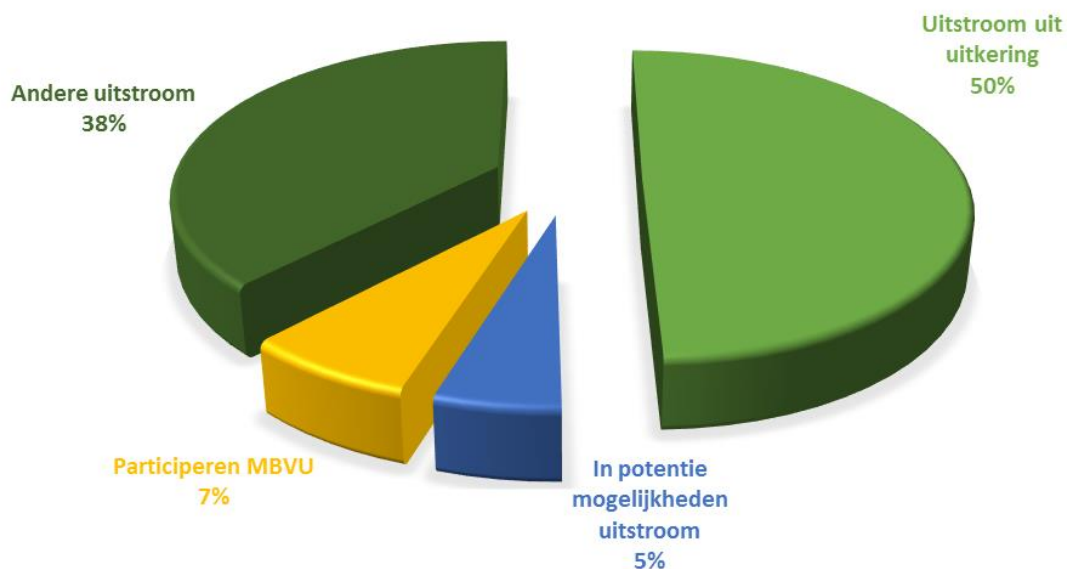
Ten opzichte van het derde kwartaal van 2021 (4,6%) is hierdoor een forse stijging waarneembaar.

Hiermee ligt het verzuimpercentage van het reguliere personeel voor het eerst in 2021 ca. 1,7% boven het laatst bekende landelijk gemiddelde (6,3%).



§ 5 Resultaten re-integratie

Totaaloverzicht realisatiecijfers re-integratietrajecten 2021



Resultaten uitstroom uit uitkering:

Reguliere uitstroom	34 deelnemers	}
Reguliere uitstroom met LKS	7 deelnemers	
Detachering	14 deelnemers	
Beschut Werk	4 deelnemers	
Beëindiging uitkering	12 deelnemers	
Verhuizing	5 deelnemers	
Totale uitstroom	76 deelnemers	

In potentie mogelijkheden tot uitstroom

Volgen van opleiding	2 deelnemers	}
Bemiddeling WSP	6 deelnemers	

Participeren met behoud van uitkering

Vrijwilligerswerk	5 deelnemers	}
Dagbesteding	6 deelnemers	

Overige redenen voor beëindiging traject

Psychische en fysieke beperkingen	32 deelnemers	}
Diverse problematieken	26 deelnemers	
Totaal	77 deelnemers	

153



Loonwaardebepaling wordt ingezet voor personen die niet in staat zijn zelfstandig het minimumloon te verdienen. Het is een onderzoek op de werkplek, waarbij de loonwaarde van werknemers met een arbeidsbeperking ten opzichte van werknemers zonder beperking wordt gemeten en vastgesteld. Het doel van de loonwaardebepaling is om op basis daarvan vast te stellen wat de hoogte van de loonkostensubsidie is. Met loonkostensubsidie wordt een werkgever gecompenseerd in de loonkosten van iemand die per uur een lagere arbeidsprestatie heeft. Om te weten hoeveel loonkostensubsidie een werkgever krijgt, moet de loonwaarde van de werknemer worden bepaald. Dat gebeurde tot 1 juli 2021 op verschillende manieren. Sindsdien is er nog maar één uniforme methode om de loonwaarde te bepalen. De loonwaarde-deskundigen van Westrom zijn inmiddels omgeschoold én gecertificeerd om met deze uniforme methodiek te mogen werken.

Onderstaande tabel geeft inzicht in de gemiddelde loonwaarde van de uitgevoerde loonwaardebepalingen t/m december 2021.

Uitgevoerde loonwaardebepalingen in 2021

Roermond	181 loonwaardemetingen	gemiddeld 60,8%
Leudal	49 loonwaardemetingen	gemiddeld 62,2 %
Roerdalen	24 loonwaardemetingen	gemiddeld 58,7 %
Echt-Susteren	60 loonwaardemetingen	gemiddeld 60,8 %
Maasgouw	18 loonwaardemetingen	gemiddeld 59,9 %
Totaal	332 loonwaardemetingen	gemiddeld 60,5 %



Westrom
De Hanze 1
Postbus 1117
6040 KC Roermond
T 0475 - 389 898
E westrom@westrom.nl
W www.westrom.nl